

INTERVIEW

« La DSI de Chantelle suscite le rapprochement avec les métiers »

PHILIPPE COTTRET, directeur de l'organisation et des systèmes d'information (Dosi) du groupe de lingerie, considère que la DSI a un rôle central à jouer dans le management de la transversalité par le pilotage des processus dans l'entreprise.

Quels sont vos nouveaux enjeux ?

PHILIPPE COTTRET : Dans beaucoup d'entreprises, la transversalité est difficile à gérer. De nombreux systèmes d'information reflètent encore une organisation en silos, à éviter à tout prix. Le DSI a un rôle majeur à jouer dans le pilotage de certains projets et dans celui des processus. Il doit aider à l'évolution et à la transformation dans l'entreprise.

Qu'est-ce que votre fonction dans une grande PME a-t-elle de spécifique ?

PC : Chantelle est une entreprise intégrée, étendue et communicante. Elle suit ses produits de la création à la vente, en passant par la fabrication et la logistique. Elle a tissé des liens forts avec ses fournisseurs et ses clients, dans un contexte international. Nous devons donc assurer la gestion de nombreux métiers et être associés aux réflexions et décisions. C'est dans cet esprit que je participe au Comex. Nous avons la chance d'avoir une direction générale qui considère les systèmes d'information comme un vrai levier, pas comme un centre de coûts.

BIO EXPRESS

60 ans. Formation continue au Cnam et management d'entreprise à l'ICG (1991-1992).
DE 1972 à 1979 : ingénieur système chez Petit Bateau, à Troyes.
De 1980 à 1985 : DSI de la mairie de Troyes.
De 1985 à 1988 : DSI chez Frafor (Troyes).
De 1988 à 1992 : DSI des filiales de service de Renault.
Depuis 1992 : DSI de Chantelle.

Comment se rapprocher des métiers ?

PC : Avant tout, il faut le vouloir chaque jour. Pour cela, tous les moyens sont bons : participer à de nombreuses réunions métier même si ce n'est que pour écouter, montrer à tous qu'une DSI existe par et pour eux, mais aussi susciter des rencontres au restaurant d'entreprise ou à la machine à café.

Vous avez choisi un ERP SAP pour votre système d'information. Comment cela se passe-t-il ?

PC : Avec tant de métiers à gérer, un tel projet est compliqué. Quitte à être à rebours de certains discours dominants, j'ai des difficultés avec la relation, devenue mécanique, entre une maîtrise d'ouvrage qui a à définir ses besoins détaillés sans connaître la solution et une maîtrise d'œuvre qui tente d'y répondre. Je crois absolument à la nécessité d'un processus itératif entre, d'un côté, la

définition des grands besoins et des règles métier, et de l'autre, les possibilités qu'offrent les grands ERP du marché, qui induisent une nouvelle façon de travailler. Ma problématique actuelle est que pendant la mise en place de cette configuration, le quotidien doit continuer à primer. La crédibilité d'une DSI provient de sa capacité à faire en sorte que la vie quotidienne de chaque utilisateur se déroule sans anicroche majeure en toutes circonstances.

L'explosion des technologies mobiles a-t-elle modifié la façon de travailler ?

PC : Cette évolution considérable des télécoms a rendu poreuse la frontière entre les sphères professionnelle et privée. Mais la législation est loin d'avoir évolué aussi vite que ces techniques. Il est devenu indispensable de repenser l'organisation du travail par rapport aux nouvelles technologies.

Comment les DSI composent-elles avec les offreurs, et les SSII en particulier ?

PC : Face au cloud ou à la virtualisation, nous allons plutôt devenir des assembleurs. Nous aurons de moins en moins de techniciens. Les SSII auront à aider les entreprises comme les nôtres à prendre ce tournant. Pourtant, je constate depuis quelques années une certaine dégradation dans la relation avec les SSII. Ces dernières restent trop souvent prisonnières de la relation traditionnelle maîtrise d'œuvre-maîtrise d'ouvrage. Elles vont devoir nous proposer d'autres méthodes.

Partagez-vous ces préoccupations avec d'autres DSI ?

PC : Le partage d'expérience facilite la prise de décisions. Je participe à l'Agora des DSI. C'est un excellent lieu de rencontre et d'entraide, où nous traitons de divers sujets de société. C'est nécessaire aujourd'hui, car les systèmes d'information ont envahi notre quotidien.

PROPOS RECUEILLIS
PAR FRÉDÉRIC BERGÉ

