

25/03/10

## L'Agora des directeurs de la relation client franchit la Méditerranée

Profession

Par Francois ROUFFIAC

Le concept de l' **Agora** des **directeurs** de la **relation** client - une des communautés d' **Agora** Fonctions, qui compte aujourd'hui une centaine de membres -, franchira en septembre prochain la Méditerranée pour donner naissance à l' **Agora** Relation Client Méditerranée. Basée à Tunis, l' **Agora** a pour objectif de réunir les professionnels de la relation client de Tunisie, du Maroc, d'Algérie, du Liban et d'Égypte, sur un principe de club et de rencontres régulières équivalent à celui de l'Agora hexagonale, dont des membres viendront enrichir les débats avec leurs homologues.

## Évaluation du site

Relation Client Magazine est destiné aux professionnels. Son objectif est de couvrir l'actualité du secteur de la relation client notamment sous la forme des centres d'appel. Son site Internet diffuse quelques articles concernant ces mêmes thèmes.

**Cible**  
Professionnelle

**Dynamisme\*** :1

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine