

19/02/10

## La Tunisie abritera l'Agora des Directeurs de La Relation Client pour la région MENA

En marge de la journée d'information et de retour sur expérience autour de la relation client et son importance pour les entreprises tunisiennes, **VOCALCOM** organisateur de ce séminaire, par la voix de son CEO Région MENAT, M Ali KASSAB a déclaré la constitution du Club de « l' **AGORA DES DIRECTEURS DE LA RELATION CLIENT** » pour la région MENA (Afrique du Nord et Moyen Orient).

M. Ali Kassab aura la délicate direction de ce club. Cette déclaration a été faite en présence de son vis-à-vis français M. Michael Lejard (directeur du même club français). Ce club regroupera les directeurs de centres d'appels et centres de contacts ainsi que les différents acteurs du secteur de la relation client de la région MENA. Ils auront à se réunir et à débattre ensemble des préoccupations du secteur de la relation client et dans le cadre des tables rondes, les directeurs essaieront de donner un réel cadre formel à ce secteur.

## Évaluation du site

Ce site diffuse de nombreux articles concernant les différentes activités économique-financières en Tunisie. On y trouve un résumé de l'actualité boursière, un agenda des salons, événements et colloques, en plus des brèves.

**Cible**  
Spécialisée

**Dynamisme\*** :13

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine