



Les Directeurs des Relations Clients se réunissent en Agora

Publié le Jeudi 25 Juin 2009

L'**Agora** des Directeurs des Relations Clients compte aujourd'hui plus de 70 Responsables ou Directeurs des Relations Clients en activité dans de grandes entreprises. Ce réseau de compétences professionnelles permet d'apporter des réponses sur les questions liées à cette fonction. Ainsi, les membres se rencontrent une fois par mois, lors de dîners/débats et échangent sur les « *meilleures pratiques* » des uns et des autres. Parmi les thèmes abordés, on peut citer celui-ci : « *perspectives sur les trois prochaines années des nouvelles technologies au service de la relation client* ».

Le « *Comité de pilotage* » composé de 9 membres issus du Club décide des sujets évoqués et de l'articulation des débats. Ils ont aussi pour mission d'analyser et d'acter l'ensemble des décisions et orientations. Enfin, ils gèrent l'optimisation de la relation entre les membres.